

玛利亚的芝士蛋糕

营商带来转化的味道

玛利亚·珀杜（Maria Perdue）是一位酷爱烘焙的美国人，但她从来没想到自己可以成为伊斯坦布尔（Istanbul）的成功女商人。现在她用她妈妈的食谱烘焙芝士蛋糕，顾客专程开几个小时的车过来光顾。

伊斯坦布尔是一个广阔的城市，当地的历史曲折离奇（甚至曾经有海盗），位于美丽的博斯普鲁斯海峡（Bosporus）。我搭乘渡船横跨亚欧大陆，乘车来到这个拥有一千两百万人口的大城市的边陲，一个半小时之后我们来到了玛利亚居住的村庄。

技术上说，土耳其是一个很世俗的国家，而伊斯坦布尔与东方接触，但大部分地区又有十足的欧洲风味。尽管如此，伊斯兰的影响也是十分真实和具体的。玛利亚咖啡店所在的村子较多受穆斯林影响，而且比较保守。

玛利亚说：“我刚开始时，有些人心存怀疑，想知道我们是谁，我们要做什么，有些人甚至要赶走我们和顾客。

邻近的商店甚至挂出标牌警告人不要到“邪恶的宣教士”店里买芝士蛋糕，但是玛利亚继续经营咖啡店，她的善良、正直、专业，当然还有她的手艺慢慢被当地人所接受，现在已经很多人非常尊重她。

当然，玛利亚是基督徒——她从来没有隐藏这个事实，但她是一个女商人，拥有一腔热忱服侍顾客、供应商、员工和她所在的社区。

她有三位女员工，她们穿着很保守，由于生意越来越好，所以正在考虑招聘第四位。

玛利亚说：“我很坦诚地告诉我的员工们我有两个身份：一方面我是她们的朋友和同事，但是我也有时也要换上另一个身份，作女商人和行政总裁。你不仅需要关心你的员工，但作为企业，你也需要成功。如果公司没法再经营，对我的员工只有百害而无一利。”

这细小、温馨的咖啡店的室内设计相当精致，还很干净整洁！她们主要有三个收入来源：最多是送外卖；其次是其他的面包店卖她们的产品，最后就是顾客在店里用餐。

土耳其媒体已经认识她的产品和咖啡店，就在我们到之前，一间土耳其电视台团队到访咖啡店。最大的土耳其日报 *Hürriyet* 这样写到：“玛利亚烘焙的芝士蛋糕，采用天然材料，不含任何添加剂，就好像创作本身让人陶醉，自家摘种的樱桃和草莓令每一口味道出众，更加升华了食物，而她们做的酱是黑海传说里的东西。

玛利亚的芝士蛋糕已经是一个受人尊敬的品牌，并渐渐地家喻户晓。为了这个美味的蛋糕，大批顾客都是专程远道而来，村庄的其他生意也因此受益。